**FORMULÁR NA**

**ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY**

**Predávajúci:** **VELCON spol. s r.o.**

So sídlom: Továrenská 368/40, 976 31 Vlkanová

IČO: 36 056 677

DIČ: 2021695159

IČ DPH: SK2021695159

Registrácia: spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri

Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel Sro, vložka číslo: 7978/S

**Identifikácia kupujúceho spotrebiteľa:**

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

**Identifikácia Kúpnej zmluvy :**

Objednávka číslo:

Dátum objednávky:

Faktúra číslo :

Výška fakturovanej sumy :

Dátum doručenie tovaru **:**

**Rozsah odstúpenia do zmluvy:**

|  |
| --- |
|  |

Celkové odstúpenie od kúpnej zmluvy (predmetom odstúpenia je celý fakturovaný tovar)

|  |
| --- |
|  |

Čiastočné odstúpenie od kúpnej zmluvy (predmetom odstúpenia je nižšie uvedený tovar)

Názov tovaru kód tovaru Počet kusov na vrátenie Cena za kus Cena spolu

**Platobné údaje na vrátenie kúpnej ceny resp. jej časti:**

Názov majiteľa účtu:

IBAN:

SWIFT CODE / BIC:

**Kupujúci spotrebiteľ svojim podpisom prehlasuje, že sa oboznámil s Poučením o právach pri odstúpení kupujúceho – spotrebiteľa od zmluvy, ktoré je súčasťou tohto návratového formulára.**

V dňa podpis

**Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy**

**spoločnosti VELCON spol. s r.o.**

**1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. V prípade, že predmetom Kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plynie táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením buď listom zaslaným poštou na adresu VELCON spol. s r.o., so sídlom Továrenská 368/40, 976 31 Vlkanová, Slovenská republika alebo e-mailom na adresu : [**eshop@velcon.sk**](mailto:eshop@velcon.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý si môžete stiahnuť na stránke <https://eshop.velcon.sk/> a ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

**2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

**3.Spôsob vrátenia tovaru a náklady na vrátenie tovaru**

Tovar môžete zaslať na adresu: VELCON spol. s r.o., so sídlom Továrenská 368/40, 976 31 Vlkanová, Slovenská republika alebo priniesť osobne na túto adresu počas pracovných dní v čase od 8.00 do 14.00hod. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy ako spotrebiteľ. Tovar ste ako spotrebiteľ povinný vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku.

**4. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:**

Poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

**5. Zodpovednosť za poškodený tovar**

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

a.) Pri doručení prepravcom: Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky s firemným logom, príp. poškodenie balíka) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky.

b.) Osobný odber na prevádzke: Kupujúci je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri prevzatí. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je potrebné nahlásiť obsluhe výdajného miesta. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je potrebné nahlásiť pomocou kontaktného formulára info@rokosan.com. Kontaktujte nás pomocou formulára, najneskôr v deň prevzatia. Neskoršie reklamácie poškodenia tovaru nebudú uznané.